

Community Guidelines Novartis Facebook-sidor

Välkommen till Novartis Facebook-sida, vi är glada att du är här!

Vi vill gärna höra från dig, och för att se till att alla trivs här har vi några enkla regler för vad vi skriver här. Först och främst vill vi poängtera att regelverket kring hur man får kommunicera kring läkemedel är detaljerat, vilket gör att vi inte kan delta i några diskussioner kring läkemedelsprodukter eller behandlingar i detta forum.

Inlägg som inte överensstämmer med våra grundläggande regler kan komma att försenas, eller i vissa fall, att tas bort.

- Om dina inlägg berör läkemedelsprodukter;
- Om dina inlägg innehåller svordomar, kränkande, stötande, diskriminerande eller förnedrande innehåll (inklusive bilder, videoklipp och länkar);
- Om dina inlägg är nedsättande, hotande, förespråkar våld eller olagliga handlingar;
- Om dina inlägg är off-topic;
- Om dina inlägg innehåller medicinsk rådgivning, även om den inte är relaterad till en läkemedelsprodukt;
- Om dina inlägg innehåller personlig information, t.ex. namn på personer, e-postadress eller telefonnummer;
- Om dina inlägg kränker någon annans upphovsrätt eller immateriella rättigheter;
- Om dina inlägg är kommersiella, t.ex. syftar till att sälja produkter och tjänster, eller rekrytera medlemmar;
- Om dina inlägg är alltför repetitiva och/ eller störande, eller kan liknas vid spam;
- Om dina inlägg innehåller konfidentiell, känslig eller icke-offentlig information;
- Om dina inlägg inte följer Facebooks riktlinjer och användarvillkor.

Observera att besökare som regelbundet agerar i strid med ovanstående regler kan tas bort från vår medlemslista. I detta fall skulle användaren inte längre att kunna följa våra nyheter, kommentera våra inlägg, eller skicka meddelanden till oss.

Material på denna sida är huvudsakligen på Svenska, och inlägg på andra språk kan komma att tas bort.

Medicinska biverkningar

Om du tror att du har upplevt några medicinska biverkningar från en av Novartis produkter bör du kontakta din läkare, apotekare eller annan sjukvårdspersonal. Du kan också rapportera dessa till oss direkt med hjälp av information som finns på Novartis.se.

Vi föreslår att dela så lite personlig information som möjligt på vår Facebook-sida, särskilt uppgifter om din personliga hälsa bör undvikas. Skulle du dock besluta att inkludera en post som beskriver eventuella biverkningar, kan Novartis behöva kontakta dig för att ta reda på mer information. Inlägg av detta slag kan också behöva tas bort från vår Facebook-sida, på grund av regelverket kring biverkansrapportering.

Lagring och användning av privat information

Vi avser inte att lagra eller använda din Facebook-ID, e-post eller annan personlig information.

I händelse av en biverkansrapportering eller produktproblem som du rapporterar till oss kan vi behöva lagra och använda den personliga information du lämnat

Denna information måste lämnas in till Novartis avdelning för läkemedelsinformation, och/ eller tillsynsmyndigheterna. I dessa fall är vi också skyldiga att lagra dina personuppgifter i fem år för att möjliggöra tillsyn av vår verksamhet.

Vänligen observera att vi kan använda tjänsteleverantörer för att hantera dina kommentarer och meddelanden, vilket innebär att de också skulle få tillgång till den personliga information du delar med oss. Dessa tjänsteleverantörer är bundna till att säkerställa ett fullgott skydd och säkerhet för dina personuppgifter.

Observera att Facebook har tillgång till information du delar med oss. För mer information läs Facebook sekretesspolicy.

Du kan läsa hela Novartis meddelande om skydd av personuppgifter på Facebook-sidor på följande sida: <https://www.novartis.com/se-se/novartis-meddelande-om-skydd-av-personuppgifter-facebook-sidor>

Tack för att du läser detta, och för att du vill följa oss!

Source URL: <https://www.novartis.com/se-se/community-guidelines-novartis-facebook-sidor>

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/se-se/se-se/community-guidelines-novartis-facebook-sidor>
- <https://www.novartis.com/se-se/se-se/novartis-meddelande-om-skydd-av-personuppgifter-facebook-sidor>